

Conditions générales de vente Immunobran.be

Préambule

Le site internet www.imunobran.be est un site de commerce électronique. Il permet de proposer à la vente des produits de parapharmacie et accessoires à des internautes ou utilisateurs naviguant sur le site.

Les présentes conditions sont conclues

entre, d'une part, la société Immunobran.be immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Slovaquie

SIRET: SK2022076694

Siège social: Male Vinice 22, 90 025 Chorvatsky Grob

Ci-après dénommée » Immunobran.be »

Téléphone: +421908733802

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de Immunobran.be <http://www.imunobran.be>

Objet

Les présentes conditions définissent les modalités de vente entre Immunobran.be et l'internaute. Sont abordés principalement les modalités de commande, de livraison et de paiement ainsi que le fonctionnement du service après-vente.

Ces présentes conditions concernent exclusivement les personnes physiques non commerçantes.

Article 1 : Champs d'application des CGV

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toute commande passée sur le site de www.imunobran.be

Au moment de la passation de commande, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter sans réserve. Les conditions générales de vente sont modifiables à tout moment. C'est pourquoi, sont applicables au client, les conditions générales de ventes en vigueur le jour de la passation de commande.

Si une condition avait été omise, celle-ci serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance et ce pour les sociétés dont le siège est situé en France.

Article 2 : Responsabilité

Imunobran.be décline toute responsabilité concernant des éventuels interruptions ou bogues du site. Imunobran.be s'engage à décrire avec exactitude les produits vendus sur le site de <http://www.imunobran.be>.

Imunobran.be n'assure aucune garantie, concernant tout ou partie du site, notamment relative à d'éventuels dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du site www.imunobran.be et de l'achat de produits.

Le site peut mentionner des liens vers d'autres sources externes. Etant donné que Imunobran.be ne peut contrôler ces sources externes, Imunobran.be ne peut être tenu responsable des contenus, produits, services, publicités, ou éléments disponibles sur ces sources externes.

Article 3 : La commande

Les commandes s'effectuent exclusivement :

- Sur Internet : à l'adresse <http://www.imunobran.be>

Pour toute question relative au suivi de la commande, le client doit contacter le 00421 908733802 (coût d'un appel local depuis un poste fixe, surcoût éventuel selon opérateur) du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 18h.

Toute passation de commande vaut acceptation des prix et descriptifs des produits mis en vente sur <http://www.imunobran.be>

Au moment de valider son panier, l'internaute doit valider les conditions générales de vente de Imunobran.be. Cette action formalise le contrat de vente entre Imunobran.be et l'internaute.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans le cas d'une adresse erronée, d'un défaut de paiement ou de tout autre problème sur le compte de l'utilisateur, Imunobran.be se réserve le droit de stopper le traitement de la commande de l'utilisateur jusqu'à résolution du problème.

Article 4 : Les tarifs et modalités de paiement

Les prix de vente des produits sur le site sont en euros et sont valables au moment de l'enregistrement de la commande par les clients. Imunobran.be se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les prix indiqués sur le site incluent la TVA (TVA) au jour de la commande. Tout changement du taux applicable sera répercuté sur le prix des produits vendus localement.

Les prix incluent les frais de traitement des commandes (frais d'expédition, d'emballage et de manutention facturés pour le coût des produits achetés).

Les informations bancaires ne sont connues que de GoPay. Aucune information de paiement liée à l'utilisateur n'est stockée sur www.imunobran.be, ce qui empêche les pirates de prévenir la fraude.

Non-paiement: Imunobran.be se réserve le droit de refuser de livrer ou de passer une commande d'un client qui n'aurait pas réglé tout ou partie d'une commande précédente ou qui serait en conflit. Les administrateurs.

Article 5 : Expédition et livraison

Les livraisons seront effectuées par Geis. <https://www.geis-group.com/en/>

Les articles commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. Les informations indiquées par l'acheteur, lors de la passation de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer.

Toutefois, en cas d'indisponibilité temporaire du produit, le client sera averti par e-mail dans les meilleurs délais et un retard éventuel de livraison donne droit, sur demande, au remboursement intégral de la commande.

Article 6 : Force Majeure

Imunobran.be ne saurait être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

Imunobran.be ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

Article 7 : Propriété intellectuelle

Les documents et éléments (textes, images, vidéo, audio,...) contenus dans le site de Imunobran.be ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de Imunobran.be et/ou de ses fournisseurs. Imunobran.be ne concède aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le site.

La reproduction de tous documents publiés sur le site est autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Tout autre usage est strictement interdit.

Imunobran.be se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas de d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

Article 8 : « Informatiques et libertés »

Imunobran.be s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies en ligne par l'internaute à Imunobran.be pour la bonne gestion des commandes, des livraisons, factures et l'utilisation de certains services.

Conformément à la loi N°78/17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client pourra envoyer un mail à : info@imunobran.be

Si l'Acheteur ne souhaite plus recevoir de messages d'information comme les newsletters et les emails événementiels il peut le notifier à imunobran.be à tout moment par e-mail : info@imunobran.be

Imunobran.be est susceptible d'utiliser des fichiers « cookies » déposés dans l'ordinateur des visiteurs de son site internet. Un fichier cookie enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur des visiteurs sur le site internet de Imunobran.be. Grâce aux cookies, le visiteur n'a plus besoin, lors d'une prochaine visite, de remplir certains éléments préalablement demandés.

Pour refuser l'enregistrement de ces cookies et pour plus d'information sur les cookies et leur utilisation, le visiteur peut consulter le site de la CNIL (Commission nationale de l'Informatique et des Libertés)

Article 9: Loi applicable

Ce contrat est soumis au droit belge. La langue de cet accord est le français. En cas de litige, le tribunal de commerce de Nanterre est seul compétent.